

Aude Ponsonnet

Formulaire de retour

Nom et prénom utilisés lors de la commande :

Numéro de commande :

Adresse mail :

Raison du retour :

Vous avez jusqu'à 14 jours après réception du colis pour le renvoyer. Il est nécessaire avant tout renvoi, d'envoyer un mail à l'adresse suivante :
audeponsonnet.info@gmail.com indiquant votre nom, prénom, votre numéro de commande, et le ou les articles retournés ainsi que la raison du retour.

Merci de nous faire parvenir votre retour dans l'emballage d'origine .

Ne seront pas acceptés les articles endommagés. Ils doivent être en parfait état.

Les frais de retour sont entièrement à votre charge. Le colis doit être envoyé en colissimo ou lettre suivie suivi afin de garantir sa traçabilité . et accompagné du formulaire à l'adresse suivante :

AUDE PONSONNET

56 RUE HOCHÉ

33200 BORDEAUX

Aude Ponsonnet se réserve le droit de refuser le retour si les conditions ne sont pas respectées et décline toutes responsabilités en cas de perte de celui-ci.

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé à réception du colis

audeponsonnet.info@gmail.com